

MODULO DI RECLAMO PER DISSERVIZI AI BAGAGLI TRAWEL FLY / MISTRAL AIR

**Da inviare a:
Mondial Service Italia S.c.a.r.l.
Servizio Rimborso Bagaglio Trawel Fly S.r.l. / Mistral Air S.r.l.
Casella Postale 986 – Via Cordusio, 4
20123 Milano**

NOME _____
COGNOME _____
INDIRIZZO _____
C.A.P. _____ **CITTA'** _____
STATO _____ **TELEFONO** _____
FAX _____ **E-MAIL** _____
CODICE IBAN _____

Indicare il motivo del reclamo:

- **Bagaglio danneggiato:**

- **Bagaglio non consegnato o consegnato in ritardo:**

- **Manomissione:**

- **Altro (specificare):**

Allegare la seguente documentazione necessaria alla valutazione del reclamo:

- P.I.R. (Property Irregularity Report)
- copertina del biglietto aereo o e-mail di conferma della prenotazione o carta d'imbarco
- etichetta del bagaglio o tag bag
- dichiarazione di una valigeria che attesti se la valigia è riparabile (indicando un preventivo di spesa) o non riparabile (indicando il valore della stessa) - SOLO PER DANNEGGIAMENTO
- originali degli scontrini attestanti le spese di prima necessità - SOLO PER TARDATA O MANCATA RICONSEGNA
- lista dettagliata del contenuto del bagaglio - SOLO PER MANCATA RICONSEGNA
- denuncia sporta presso le Autorità di Polizia o Carabinieri prima di abbandonare l'aerostazione, con la lista dettagliata degli oggetti sottratti - SOLO PER MANOMISSIONE