

# Termini e condizioni

## Prenotazioni e acquisto biglietti

### Prenotazioni

dei biglietti possono essere effettuate presso il sito, le agenzie di Viaggio o telefonicamente al Call Center (numero a pagamento a tariffazione specifica).

La prenotazione diventa definitiva solo con l'emissione del titolo di trasporto. Vi preghiamo comunicare tempestivamente ogni variazione o cancellazione riguardante la prenotazione per non incorrere nelle eventuali penalità previste dai regolamenti tariffari nazionali ed internazionali.

### Acquisto Biglietti

I biglietti possono essere acquistati sul sito internet della compagnia, contattando il Call Center, presso le biglietterie aeroportuali e presso le Agenzie di Viaggi autorizzate. Sui biglietti venduti verranno applicati i seguenti diritti amministrativi e di emissione inseriti nella tabella prezzi.

<b>Sito Web</b> Importo per tratta a passeggero (infant esclusi)	Voli nazionali o internazionali: € 3 Eccezione: voli continuità territoriale Sardegna, Sicilia: € 0
<b>Call Center</b> Importo per tratta a passeggero (infant esclusi)	Voli nazionali o internazionali: € 3
<b>Agenzie di Viaggi WTS</b> Importo per tratta a passeggero (infant esclusi)	Voli nazionali o internazionali: € 3
<b>Agenzie di Viaggi e Biglietterie Aeroportuali</b> Importo per tratta a passeggero (infant inclusi)	Voli nazionali o internazionali: € 8

Inoltre le agenzie di viaggi e le biglietterie aeroportuali hanno la facoltà di chiedere al cliente una Agency Fee (Commissione d'Agenzia) a loro discrezione per il servizio di prenotazione ed emissione biglietto. La validità dei biglietti a tariffa normale è di un anno a decorrere dalla data di inizio viaggio, ovvero dalla data di emissione se il viaggio non è prenotato. La validità dei biglietti a tariffa speciale è in alcuni casi inferiore ad un anno e viene indicata sul biglietto.

**Attenzione:** il passeggero è tenuto a stampare il documento di trasporto che dovrà essere obbligatoriamente presentato al check-in aeroportuale, oltre a un documento di identità in corso di validità.

### **Spesa amministrativa per la gestione della pratica rimborso**

A prescindere dalla tariffa acquistata e dall'eventuale penale, Meridiana fly applicherà una spesa amministrativa per la gestione della pratica rimborso di 15.00 Euro a biglietto. Se il rimborso dovuto al cliente è inferiore alla spesa amministrativa applicabile, il rimborso non verrà effettuato.



#### **Avvertenze:**

i costi aggiuntivi per la gestione della pratica rimborso non sono previsti per tutte le tariffe di Continuità [Sicilia](#), e per le [tariffe onerate agevolate e non agevolate](#) di Continuità [Sardegna](#).

[Ritorna a inizio pagina](#)



#### **Assistenze Particolari**

**Le seguenti condizioni di trasporto sono da considerarsi valide sui voli operati da Meridiana fly. Per i voli operati da altri vettori (voli code share) si prega di far riferimento alle condizioni presenti sul sito del vettore che opera il volo.**



#### **Mobilità ridotta**

##### **Disabili**

In ottemperanza a quanto previsto dagli standard di sicurezza, Meridiana fly limita il numero di passeggeri con mobilità ridotta a bordo dei propri aerei.

Pertanto, qualora un passeggero si trovi nella situazione di aver bisogno di assistenza per effettuare l'imbarco, per salire e scendere le scale dell'aereo, per sedersi a bordo, è necessario che venga segnalato al momento della prenotazione.

I passeggeri con mobilità ridotta a causa di casi clinici in corso e le donne in stato interessante all'ultimo mese di gestazione, devono essere in possesso di autorizzazione medica al viaggio. I passeggeri che possono essere trasportati esclusivamente in barella devono essere accompagnati da almeno una persona abile per l'assistenza richiesta.

Il trasporto in ambulanza per l'aeroporto di partenza deve essere confermato dal passeggero, mentre all'arrivo può essere richiesto da Meridiana fly; sulle linee operate da MD82 può essere imbarcato un solo passeggero su barella, mentre sugli aeromobili A319, A320, A330 non è consentito questo tipo di trasporto. I passeggeri non vedenti non accompagnati sono previsti in numero limitato per volo, come previsto dagli standard di sicurezza della compagnia. E' necessario indicare la necessità di assistenza in fase di prenotazione affinché la compagnia possa predisporre tutte le operazioni di assistenza necessarie. Al fine di garantire il miglior servizio sia nelle fasi d'imbarco e sbarco, sia durante il volo, i passeggeri con mobilità ridotta e che necessitano di assistenze particolari, devono presentarsi per le operazioni di accettazione almeno un'ora e mezza prima della partenza del volo.

##### **Non vedenti**

I passeggeri non vedenti non accompagnati sono previsti in numero limitato per volo, come previsto dagli standard di sicurezza della compagnia.

E' necessario indicare la necessità di assistenza in fase di prenotazione, da effettuarsi solo tramite il nostro call center, affinché la compagnia possa predisporre tutte le operazioni di assistenza necessarie.

E' consentito gratuitamente, previa richiesta in fase di prenotazione, la presenza a bordo del cane guida, purché munito di museruola e guinzaglio. E' consentito il trasporto a bordo di 2 passeggeri non vedenti senza accompagnamento. Non ci sono limitazioni per il trasporto di passeggeri non vedenti con accompagnatore.

### **Prenotazioni**

I passeggeri con mobilità ridotta possono effettuare prenotazioni o aggiungere il servizio di assistenza alle prenotazioni già esistenti inviando una e-mail a [webccresp@meridianafly.com](mailto:webccresp@meridianafly.com) specificando i nominativi dei passeggeri, tratta e date richieste, ed un contatto telefonico che sarà utilizzato dal nostro Call Center per richiamare i passeggeri che necessitano di tale servizio.



### **Minori in viaggio**

A tutti i viaggiatori minorenni, accompagnati e non, Meridiana fly presta particolare attenzione al fine di garantire loro massima sicurezza.

### **Documentazione necessaria per il viaggio**

Per attestare l'identità di un minore di anni 15 occorre il Certificato di identità per minori. Il documento, oltre ad attestare l'identità dei minori di anni 15, viene utilizzato per l'espatrio nei Paesi della Comunità Europea.

Per ottenerlo, un genitore deve presentarsi con il proprio documento d'identità e due foto tessera del minore presso gli Uffici Anagrafici. Per avere il nulla osta all'espatrio è necessario che entrambi i genitori, dopo aver ottenuto il certificato agli sportelli anagrafici, sottoscrivano apposita dichiarazione presso il Commissariato di P.S. della propria zona di residenza.

La normativa sui viaggi all'estero dei minori varia in funzione delle disposizioni nazionali. Sarà, pertanto, cura del passeggero assumere informazioni aggiornate presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia oppure presso la propria Questura.

La Compagnia non assume alcuna responsabilità in caso di negato imbarco per documentazione non idonea e/o insufficiente.

### **Neonati**

I bambini fino a 2 anni devono essere accompagnati da un genitore o da una persona maggiorenne. A bordo dei voli Meridiana fly, ciascun passeggero adulto può viaggiare con un solo infant (bambino di età compresa tra 0 e 2 anni non compiuti). Per viaggiare con 2 neonati è quindi necessaria la presenza di un secondo accompagnatore. L'infant non occupa un posto a sedere, viaggia, quindi, in grembo all'adulto che lo accompagna ed ha diritto ad una franchigia bagaglio di 10Kg. Se il neonato compie due anni durante il viaggio (ad es. parte che ha meno di 2 anni e ritorna quando li ha compiuti), a partire dal giorno del compleanno, è necessario prenotare il posto a sedere sul volo del ritorno. La tariffa applicata sarà pertanto quella dei neonati dai 0 ai 2 anni per il volo di andata e quella dei bambini dai 2 agli 11 anni per il ritorno. Le prenotazioni devono essere effettuate in base all'età che il neonato/bambino avrà al momento del viaggio. Sui voli intercontinentali, è possibile fare richiesta sia del pasto speciale (baby meal), che di un'eventuale culla, laddove necessaria, contattando preventivamente il nostro call center.

### **Minori non accompagnati**

- Possono essere accettati a bordo di tutti i voli Meridiana fly come bambini che viaggiano da soli (minori non accompagnati) solo i bambini di **età compresa tra i 5 anni compiuti e i 14 anni non compiuti**.
- Possono viaggiare solo se accompagnati da una persona di almeno 18 anni, la quale si assuma la responsabilità del minore o in alternativa è possibile richiedere il servizio di assistenza per minori non accompagnati tramite il Call Center Meridiana fly ad un costo aggiuntivo di 40 Euro a tratta (esclusi i diritti di biglietteria), per singolo minore non accompagnato. Non è possibile prenotare il servizio sul sito.

- Il numero di minori non accompagnati, cumulato al numero di passeggeri non deambulanti, è limitato per ogni volo, pertanto si consiglia di prenotare il volo con largo anticipo rispetto alla partenza. La disponibilità sarà resa nota al momento della prenotazione.

- Il trasporto dei minori non accompagnati è possibile solo su voli diretti, che operino quindi senza scalo intermedio: ad esempio, è possibile su un volo Cagliari-Parigi, ma non su un volo Cagliari-Firenze-Parigi. Si informa inoltre che la franchigia bagaglio per i bambini dai 2 anni compiuti è la stessa applicata ai passeggeri adulti.

### **Modalità d'imbarco:**

I bambini verranno accolti al check-in dal personale di terra: attenderanno con l'incaricato il momento dell'imbarco e verranno accompagnati a bordo dell'aereo per essere affidati al responsabile di cabina. Ricordiamo che, al momento della prenotazione, è necessario indicare il nominativo ed il numero di telefono (possibilmente un cellulare) delle persone che accompagneranno i bambini allo scalo di partenza e delle persone alle quali, previa verifica dei documenti, saranno affidati allo scalo di arrivo. La persona che accompagna il bambino alla partenza dovrà trattenersi in aeroporto sino al decollo dell'aeromobile in modo che, in caso di cancellazione del volo, possa ricondurlo a casa. Giunti all'aeroporto di destinazione, sarà il personale di terra a prendersi nuovamente cura dei minori sino all'arrivo di genitori o parenti.



### **Avvertenze:**

- Per i [voli operati da vettore diverso da Meridiana fly](#), il passeggero è sempre tenuto a verificare i termini e le condizioni del vettore operativo.

- Sui voli Roma-Chisinau e vv. || Verona-Chisinau e vv. non si accettano minori non accompagnati.

- Il passeggero è sempre tenuto a verificare la documentazione richiesta dai paesi di appartenenza per il viaggio di minori negli uffici competenti. Meridiana fly declina ogni responsabilità nel caso di mancato imbarco in aeroporto.



### **Donne in gravidanza**

E' richiesto il certificato medico di idoneità al viaggio alle donne in stato di gravidanza nel caso in cui la data del parto sia prevista nelle successive 4 settimane, nel caso in cui la passeggera abbia una gestazione con complicanze mediche, oppure un parto gemellare.

E' sconsigliato viaggiare nei 7 giorni precedenti e nei 7 giorni successivi al parto e in caso di rischio di parto anticipato o di altre complicazioni.

Per ulteriori informazioni e/o prenotazioni contattare il call center.



### **Trasporto animali**

Il trasporto in cabina di animali domestici (cani e gatti esclusivamente) di piccole dimensioni come bagaglio al seguito, è consentito solo a condizione che il passeggero sia in possesso di tutta la documentazione sanitaria prevista dalla vigente legislazione. L'animale deve essere posto a cura del passeggero in un [contenitore rigido](#), resistente e sicuro con fondo assolutamente impermeabile e provvisto di un'apertura per una sufficiente aerazione; i contenitori imbarcati in cabina non devono eccedere le seguenti dimensioni: cm 48x33x29.

L'animale, il contenitore e l'eventuale cibo, in cabina, non devono superare il peso complessivo di 10 Kg; inoltre, l'animale non deve emanare odore sgradevole e deve rimanere esclusivamente nel contenitore. È comunque facoltà del Comandante provvedere al trasferimento dell'animale nella stiva qualora l'animale arrechi fastidio agli altri passeggeri. In ottemperanza a quanto previsto dagli standard di Compagnia, sul medesimo volo possono essere imbarcati in cabina al massimo due contenitori e non più di uno per passeggero.

Il servizio di trasporto animali in stiva è disponibile sui voli operati con aeromobili MD80 - MD82 e A330. La richiesta deve essere effettuata al momento della prenotazione dei voli ed è soggetta a conferma da parte della Compagnia (è infatti ammesso l'imbarco di non più di quattro contenitori in stiva). Nello sfortunato evento che l'aeromobile non sia abilitato al trasporto dell'animale in stiva, e pertanto nel caso di mancata riconferma da parte del call center a 12 ore dalla partenza, al passeggero proprietario spetta il solo rimborso integrale del biglietto non utilizzato e del costo del trasporto dell'animale in stiva non effettuato.

Per consultare il costo di bagagli speciali quali animali in stiva o in cabina, per voli nazionali ed internazionali, nei vari canali di vendita (sito web, call center, agenzie di viaggio o in aeroporto), si prega di consultare la tabella prezzi per i bagagli speciali consultabile tramite questo link [www.meridiana.it/cms/deploy/1/IGGJ\\_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE\\_SPEQ\\_IT.pdf](http://www.meridiana.it/cms/deploy/1/IGGJ_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE_SPEQ_IT.pdf)

**Nota:** Gli acquisti effettuati online (sito web, call center) e tramite Agenti di viaggio sono ad un prezzo scontato rispetto alla vendita in aeroporto, non sono rimborsabili, ma in caso di cambio volo si potrà utilizzare l'eccedenza già pagata ricontattando il canale di vendita utilizzato in fase di acquisto.



### **Voli operati da vettore diverso da Meridiana fly**

Meridiana fly in qualità di contraente del trasporto aereo avrà cura di comunicare ai passeggeri, al momento della prenotazione, l'identità del vettore o dei vettori operativi effettivi, qualora diversi da Meridiana fly.

Per i seguenti voli, il passeggero è sempre tenuto a verificare i termini e le condizioni del vettore operativo.

#### **Voli in codeshare:**

##### **Vettore AIR MALTA**

Catania-Malta e vv. || Bologna-Malta e vv. || Torino-Malta e vv. || Verona-Malta e vv.

Napoli-Malta e vv. || Genova-Malta e vv. || Reggio Calabria-Malta e vv. || Reggio Calabria-Genova e vv.

Palermo-Malta e vv.

##### **Vettore AIR MOLDOVA**

Roma-Chisinau e vv. || Malpensa-Chisinau e vv.

##### **Vettore WIND JET**

Catania-Torino e vv. || Catania-Verona e vv. || Catania-Roma e vv. || Catania-Venezia e vv.

Palermo-Roma e vv. || Palermo-Verona e vv. || Venezia-Palermo e vv.

##### **Vettore FINNAIR**

Roma-Helsinki e vv. || Milano Mxp-Helsinki e vv. || Venezia-Helsinki e vv.

##### **Vettore IBERIA**

Milano Lin-Madrid e vv.

## **Voli in wet lease:**

### **Vettore AVANTI AIR**

Cagliari-Napoli e vv.

Lampedusa-Palermo e vv. || Lampedusa-Catania e vv.

Palermo-Pantelleria e vv. || Palermo-Trapani e vv.

Pantelleria-Trapani e vv.

### **Vettore DAT Danish Air Transport**

Cagliari-Palermo e vv. || Olbia-Palermo e vv.

Olbia-Nizza e vv. || Olbia-Tortolì e vv.

Verona-Tortolì e vv. || Milano Mxp -Tortolì e vv.

Roma-Tortolì e vv.



## **Documentazione necessaria per il viaggio**

### **Adulti**

Il vettore richiede a tutti i passeggeri di fornire al check-in carte di identità con fotografia per tutti i voli, compresi quelli nazionali. I passeggeri che effettuano il check-in online dovranno mostrare un documento di identità dotato di fotografia sia al controllo passaporti sia alla porta d'imbarco.

**Voli Nazionali:** il documento richiesto per i passeggeri dei voli nazionali è la carta di identità in corso di validità o un documento di riconoscimento equipollente quale: il passaporto, la patente di guida, la patente nautica, il libretto di pensione, il patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, il porto d'armi, le tessere di riconoscimento, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. (Art. 35/D.P.R. 445/28 Dicembre 2000)

**Voli Internazionali:** i documenti richiesti per i passeggeri dei voli internazionali sono un passaporto o una carta di identità in corso di validità con l'aggiunta di ulteriore documentazione (es. visti), ove necessaria. Voli nei paesi che hanno aderito al Trattato di Schengen: Il Trattato di Schengen del 1995 ha creato un'area senza confini, denominata area Schengen, in cui i cittadini dei paesi che vi hanno aderito possono spostarsi liberamente senza controlli. Poiché i voli tra i paesi che hanno aderito al Trattato sono considerati voli internazionali, i passeggeri che si spostano tra questi paesi devono esibire un passaporto o una carta di identità validi.

I passeggeri che sono cittadini di questi paesi che vi risiedono permanentemente possono viaggiare all'interno dell'area Schengen senza bisogno di visti, a condizione che esibiscano un passaporto e un permesso di soggiorno validi. Il permesso di soggiorno non può tuttavia sostituire il documento di identità e dovrà essere esibito insieme ad un passaporto valido. Sarà cura del passeggero assumere informazioni aggiornate presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia oppure presso la propria Questura. La Compagnia non assume alcuna responsabilità in caso di negato imbarco per documentazione non idonea e/o insufficiente.

Il Governo degli Stati Uniti d'America ha introdotto una nuova regolamentazione obbligatoria per l'ingresso nel proprio territorio nazionale. L'autorizzazione va ottenuta prima di salire a bordo accedendo tramite Internet al [Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio](#) (ESTA -Electronic System for Travel Authorization).

**La responsabilità circa lo stato di conservazione/deterioramento/usura dei documenti di viaggio validi per l'espatrio, siano questi Carte d'identità/Passaporti/Certificati di nascita (ove possibile), è una verifica che spetta solo ed esclusivamente al passeggero. In presenza di documenti strappati (uniti con nastro adesivo), lacerati, ritagliati, non leggibili, i passeggeri non verranno accettati.** Per tutte le destinazioni Egitto e Turchia è possibile l'utilizzo della carta d'identità per passeggeri Italiani. La carta d'identità deve

essere in corso di validità e in caso di estensione della validità, la stessa deve comparire sul documento medesimo e non su un foglio a parte.

### **Bambini e ragazzi**

Per la documentazione necessaria al viaggio di bambini e ragazzi, consultare la sezione **minori in viaggio**.  
Per ulteriori informazioni: [www.iatatravelcentre.com](http://www.iatatravelcentre.com) | | [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)



### **Check-in**

Per evitare ritardi dovuti a congestione nelle operazioni di accettazione e di controlli di sicurezza, Meridiana fly invita a prendere nota degli orari del check-in dei nostri voli, in particolare dei tempi-limite di accettazione:

#### **- voli nazionali:**

il check-in apre 2 ore prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 35 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli internazionali in Europa (esclusi voli per Chisinau, Pristina e Il Cairo):**

il check-in apre 2 ore prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 45 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli per il Cairo:**

il check-in apre 2 ore 30 prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 45 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli per Pristina, Chisinau:**

il check-in apre 2 ore 30 prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 75 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli intercontinentali (esclusi Dakar e New York):**

il check-in apre 2 ore 30 prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 45 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli per New York:**

il check-in apre 3 ore 30 prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 60 minuti dall'orario di partenza del volo;

#### **- voli per Dakar:**

il check-in apre 4 ore prima dell'orario di partenza del volo e chiude a 75 minuti dall'orario di partenza del volo.

I passeggeri che usufruiscono della business class possono effettuare il check-in presso banchi dedicati e avranno la possibilità di accedere alle Vip Lounge durante l'attesa. Qualora il passeggero non si presenti entro i limiti su indicati, decade qualsiasi diritto all'imbarco anche se munito di prenotazione. In caso di mancata presentazione alla partenza, Meridiana fly potrà annullare tutte le prenotazioni effettuate per i voli di proseguimento o di ritorno.



### **Scopri come richiedere il servizio di pre-assegnazione posto**

- Dettagli sulla pre-assegnazione posti voli **Meridiana fly**, su [www.meridiana.it/it/news/news.aspx?sequence=60](http://www.meridiana.it/it/news/news.aspx?sequence=60)



### Bagaglio a mano

#### Dimensioni e peso

E' consentito trasportare in cabina un solo bagaglio le cui dimensioni non devono superare cm. 55 x cm. 40 x cm. 20 ed il peso di Kg. 8 (5kg sui voli operati da A/M ATR).

Portabiti e valigette 24 ore sono considerati bagaglio a mano.



### Bagaglio in Stiva

#### Voli nazionali ed internazionali operati da Meridiana fly

Nella tabella sottostante vengono riepilogate le condizioni di trasporto dei bagagli per tipologia di passeggero e tariffa pagata.

Bagaglio in stiva a pagamento		Bagaglio in stiva compreso	
TIPOLOGIA TARIFFARIA "WEB"  *****		TUTTE LE TARIFFE (escluso tipologia "WEB")  *****	
<b>7eur</b>	<b>VOLI NAZIONALI *</b> max 3 bagagli  max 20 Kg totali per passeggero adulto, child, infant.	<b>Gratis</b>	<b>VOLI NAZIONALI</b> 20 Kg per passeggero adulto/child 10 kg per infant
 ***** <b>10eur</b>	<b>VOLI INTERNAZIONALI</b> <b>CR ** MR ***</b> max 3 bagagli  max 20 Kg totali per passeggero adulto, child, infant.	 ***** <b>Gratis</b>	<b>VOLI INTERNAZIONALI</b> <b>CR - MR</b>  <u>Business Class:</u>  30 Kg per passeggero adulto/child 10 kg per infant  <u>Economy class:</u> 20 Kg per passeggero adulto/child
 ***** <b>20eur</b>	<b>VOLI INTERNAZIONALI</b> <b>LR ****</b> max 3 bagagli max 20 Kg totali per passeggero adulto, child, infant.	 ***** <b>Gratis</b>	10 kg per infant  <b>VOLI INTERNAZIONALI LR</b> <u>Business Class:</u>  30 Kg per passeggero adulto/child 10 kg per infant  <u>Economy class:</u> 20 Kg per passeggero adulto/child 10 kg per infant

## TUTTE LE TARIFFE

FLY-PASS



Gratis

Business Class: max 40 Kg Economy class: max 30 Kg

### \* VOLI NAZIONALI:

Tutti i biglietti per voli nazionali emessi in data antecedente il 1 dicembre 2009, e tutti i biglietti per i collegamenti Cagliari – Linate/Fiumicino e vv., Olbia – Linate/Fiumicino e vv. anche se acquistati con tariffe di tipo WEB includono una franchigia gratuita di 20 Kg per passeggero adulto/child, 10 kg per infant.

### \*\* VOLI INTERNAZIONALI CORTO RAGGIO

**(fatta eccezione per quelli specificati nella lista di medio-lungo raggio):**

Applicabile per tutti i biglietti emessi dal 15 gennaio 2010, per voli dal 15 marzo 2010. I biglietti emessi in data antecedente il 15 gennaio 2010, anche se acquistati con tipologia tariffaria WEB, includono una franchigia gratuita di 30 Kg in classe business e di 20 Kg in classe economica per passeggero adulto/child, 10 kg per infant.

### \*\*\* VOLI INTERNAZIONALI MEDIO RAGGIO (da/per Russia - Canarie):

Applicabile per tutti i biglietti emessi dal 15 marzo 2010, per voli dal 15 marzo 2010. I biglietti emessi in data antecedente il 15 marzo 2010, anche se acquistati con tipologia tariffaria WEB, includono una franchigia gratuita di 30 Kg in classe business e di 20 Kg in classe economica per passeggero adulto/child, 10 kg per infant.

### \*\*\*\* VOLI INTERNAZIONALI LUNGO RAGGIO

**(da/per Colombo - Maldive - Mauritius - Mombasa - Zanzibar):**

Applicabile per tutti i biglietti emessi dal 15 marzo 2010, per voli dal 15 marzo 2010. I biglietti emessi in data antecedente il 15 marzo 2010, anche se acquistati con tipologia tariffaria WEB, includono una franchigia gratuita di 30 Kg in classe business e di 20 Kg in classe economica per passeggero adulto/child, 10 kg per infant.

Il pagamento aggiuntivo di bagagli supplementari o eccedenza di peso potrà essere effettuato attraverso il sito web Meridiana fly o il Call Center (scelte consigliate), a garanzia dei prezzi mostrati in tabella. Nel caso di acquisto in aeroporto possono essere previsti ulteriori supplementi applicati dai gestori delle biglietterie aeroportuali.

Colli e/o Kg eccedenti le regole descritte in tabella verranno considerati bagaglio in eccesso per cui si applicherà la normale tariffazione a Kg.

Per verificare se la tariffa acquistata include il bagaglio in stiva, cliccare sulla tipologia di tariffa durante la selezione del volo.

### Cumulo delle franchigie

**Voli nazionali ed internazionali per Amsterdam, Atene, Barcellona, Bucarest, Chisinau, Helsinki, Londra, Madrid, Parigi, Pristina.**

I passeggeri che viaggiano insieme sullo stesso volo e prenotazione che si presentano contemporaneamente con i propri bagagli allo stesso banco di accettazione, hanno diritto ad una franchigia totale uguale alla somma delle franchigie spettanti a ciascuno dei passeggeri.

### Voli internazionali medio raggio ed intercontinentali

I componenti dello stesso nucleo familiare (fino ad un massimo di 6 persone) che viaggiano insieme sullo stesso volo e prenotazione, e che si presentano contemporaneamente con i propri bagagli allo stesso banco

di accettazione, hanno diritto ad una franchigia totale uguale alla somma delle franchigie spettanti a ciascuno dei passeggeri.

### **Voli operati da Meridiana fly con prosecuzione con altri vettori**

I componenti della stessa famiglia o un numero di passeggeri che viaggiano insieme sullo stesso volo e che si presentano contemporaneamente con i propri bagagli allo stesso banco di accettazione, hanno diritto ad una franchigia totale uguale alla somma delle franchigie spettanti a ciascuno dei componenti del gruppo.

Il cumulo delle franchigie è ammesso sia per la combinazione a peso che a pezzo.

### **Eccedenza Bagaglio**

Per consultare i prezzi di acquisto dei chilogrammi in eccesso per i voli nazionali, internazionali e intercontinentali, nei vari canali di vendita (web, call center, agenzie di viaggio o in aeroporto), si prega di consultare la tabella accessibile con questo link

[www.meridiana.it/cms/depoy/1/IGGJ\\_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE\\_KGEXTRA\\_IT.pdf](http://www.meridiana.it/cms/depoy/1/IGGJ_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE_KGEXTRA_IT.pdf)

### **Informazioni generali:**

#### **Trasporto di passeggino per bambini**

I passeggeri con bambini piccoli possono trasportare un passeggino/carrozzina completamente pieghevole da registrare e riporre in stiva oppure, qualora possibile, da portare in cabina. Nel caso in cui sia possibile trasportare il passeggino come bagaglio a mano questo può essere portato in cabina e sistemato sotto al sedile anteriore o nei compartimenti portaoggetti soprastanti. In ogni caso, è politica della Compagnia lasciare quanto più possibile a disposizione del cliente passeggini e carrozzine. Solo in caso di indisponibilità di spazio verrà chiesto dal personale di scalo di consegnarli per il collocamento in stiva (previa etichettatura).

#### **Dimensioni e peso consentiti su tutti i voli**

- è consentito il trasporto di valigie aventi dimensioni complessive non superiori a cm. 160 (altezza+lunghezza+larghezza)  
Ogni collo non deve superare i 30 Kg
- Ogni bagaglio deve avere un'etichetta con il nome e l'indirizzo del passeggero



#### **Avvertenze:**

Gli acquisti relativi al trasporto bagagli effettuati attraverso il Web o il Call Center sono più convenienti rispetto alla vendita in aeroporto, dove è possibile il pagamento aggiuntivo di una commissione per il servizio di biglietteria applicata dal gestore aeroportuale. I biglietti non sono rimborsabili, ma in caso di cambio volo si potrà utilizzare l'importo già pagato per l'acquisto dello stesso servizio ricontattando il Call Center Meridiana fly. Nel caso in cui il passeggero ha acquistato un biglietto relativo al trasporto bagaglio, sia esso bagaglio in stiva, speciale o peso in eccedenza, è tenuto a stampare la ricevuta che dovrà essere obbligatoriamente presentata al check-in aeroportuale unitamente al documento di trasporto con il quale è emessa in congiunzione. Senza la ricevuta attestante l'acquisto, il passeggero sarà tenuto a ripagare nuovamente il servizio.



#### **Bagagli speciali**

Per il trasporto di bagagli speciali quali attrezzature sportive, armi e munizioni ecc.. esistono restrizioni e costi di trasporto.

Per consultare il costo di bagagli speciali quali windsurf, equipaggiamento sub, animali in stiva o altri, per voli nazionali, internazionali e intercontinentali, nei vari canali di vendita (web, call center, agenzie di

viaggio o in aeroporto), si prega di consultare la tabella prezzi per i bagagli speciali consultabile tramite questo link

[www.meridiana.it/cms/deploy/1/IGGJ\\_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE\\_SPEQ\\_IT.pdf](http://www.meridiana.it/cms/deploy/1/IGGJ_Documenti/IT/Prima%20del%20volo%20-%20Assistenza%20clienti/TARIFFE_SPEQ_IT.pdf)

### **Armi e munizioni**

Il passeggero deve denunciare, prima dell'espletamento delle operazioni di accettazione, il possesso di armi e munizioni.

Le armi e le munizioni possono essere trasportate solo nelle stive, come bagaglio registrato. Le armi possono essere accettate solo se scariche, smontate ed imballate a cura del personale della Security in appositi contenitori chiusi. Il servizio è a pagamento.

Le munizioni possono essere accettate solo se imballate in appositi contenitori di metallo, legno o fibra, dotati di chiusura di sicurezza e resistenti agli urti ed al fuoco.



### **Liquidi a bordo**

Il trasporto di liquidi nei bagagli a mano è limitato per motivi di sicurezza. Per maggiori informazioni si prega di consultare il sito dell'ENAC

[www.enac-italia.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/info-1423113948.html](http://www.enac-italia.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-1423113948.html)



### **Oggetti vietati**

Tra le misure di sicurezza previste dal Programma Nazionale di Sicurezza vi è il divieto di trasporto nel bagaglio a mano del passeggero dei seguenti articoli:

- Liquidi.
- Pistole giocattolo.
- Fionde, Coltelli e posate da cucina, Coltelli (di qualsiasi grandezza).
- Tagliacarte, Lamette da barba.
- Attrezzi professionali da lavoro.
- Giavellotti, Forbici, Siringhe(\*).
- Ferri per maglia.
- Bastoni tipo "baseball".
- Stecca da biliardo.

Nota(\*): i passeggeri potranno trasportare Siringhe nel loro bagaglio a mano solo se in possesso di una certificazione medica. I passeggeri che trasportano simili oggetti devono inoltre avvisare lo staff del check-in.

### **Inoltre, i seguenti articoli non possono essere portati a bordo:**

- Materiale esplosivo, munizioni, fuochi d'artificio e razzi luminosi.
- Sostanze infiammabili liquide come ricariche per accendini, coloranti, diluenti o solide quali fiammiferi.
- Gas compressi, materiali corrosivi, materiali infiammabili liquidi o solidi.
- Materiali ossidanti, quali ad esempio sostanze ossigenanti e perossidi.
- Materiali corrosivi, come ad esempio mercurio, acidi, alcali e batterie per automobili.
- Sostanze velenose ed agenti patogeni.
- Materiali radioattivi, materiali maleodoranti ed altre merci pericolose.



## **Overbooking (negato imbarco) - cancellazione del volo - ritardo prolungato**

Al fine di limitare gli effetti della mancata presentazione dei passeggeri regolarmente prenotati e di permettere quindi che i loro posti vengano occupati da passeggeri che diversamente non potrebbero volare sul volo prescelto, Meridiana fly, come le maggiori compagnie aeree, operano overbooking sulle vendite dei voli. Un attento controllo regola questa pratica che tende comunque al continuo monitoraggio sulla previsione del numero dei passeggeri che si presentano per ogni singolo volo. Meridiana fly applica un importo a compensazione a favore di coloro che ingiustificatamente non siano stati imbarcati a causa di indisponibilità di posti.

Meridiana fly informa i passeggeri che in caso di negato imbarco, volo cancellato o volo ritardato di almeno due ore è possibile rivolgersi ai banchi accettazione o alle uscite di imbarco delle Compagnie dove vi sarà fornito il testo che elenca i diritti del passeggero in materia di compensazione pecuniaria e di assistenza, come da Regolamento (CE) n.261/2004 art. 14 (1).



## **Servizi minimi garantiti in caso di sciopero**

In base alle vigenti normative, in caso di scioperi nel settore del trasporto aereo verranno effettuati da Meridiana fly tutti i voli schedulati nelle fasce orarie dalle ore 07.00 alle ore 10.00 e dalle ore 18.00 alle ore 21.00, nonché i voli internazionali in arrivo entro mezz'ora dalla scadenza delle predette fasce e gli ulteriori collegamenti con le isole che saranno identificati dalla Direzione Generale dell'Aviazione Civile, come indispensabili ad assicurare la mobilità degli utenti del trasporto aereo.

Notizie utili su tutti i voli garantiti in caso di sciopero, nonché su altri voli che potranno essere effettuati in funzione del tipo di agitazione in atto, verranno comunque tempestivamente fornite, di volta in volta, attraverso gli organi di informazione.



## **Responsabilità del vettore aereo per i passeggeri e il bagaglio**

La presente avvertenza riassume le norme applicate ai vettori aerei della Comunità in conformità del diritto comunitario e della Convenzione di Montreal.

### **Risarcimento in caso di morte o lesioni**

Non vi sono limiti finanziari di responsabilità in caso di lesioni o morte del passeggero. Per danni fino a 113.100 DSP (equivalente approssimativo in moneta locale) il vettore aereo non può contestare le richieste di risarcimento. Al di là di tale importo il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

### **Anticipi di pagamento**

In caso di lesioni o morte di un passeggero, il vettore deve versare entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento, un anticipo di pagamento per far fronte a immediate necessità economiche. In caso di morte, l'anticipo non può essere inferiore a 16.000 DSP (equivalente approssimativo in moneta locale).

### **Ritardi nel trasporto dei passeggeri**

In caso di ritardo, il vettore è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. La responsabilità per il danno è limitata a 4.694 DSP (equivalente approssimativo in moneta locale).

### **Ritardi nel trasporto dei bagagli**

In caso di ritardo, il vettore aereo è responsabile per il danno a meno che non abbia preso tutte le misure possibili per evitarlo o che fosse impossibile prendere tali misure. Le responsabilità per il danno è limitata a 1.131 DSP (equivalente approssimativo in moneta locale).

### **Distruzione, perdita o danno dei bagagli**

Il vettore aereo è responsabile nel caso di distruzione, perdita o danno dei bagagli fino a 1.131 DSP (equivalente approssimativo in moneta locale). In caso di bagaglio registrato, il vettore aereo è responsabile del danno anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo difetto inerente al bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio non registrato, il vettore aereo è responsabile solo se il danno gli è imputabile.

### **Limiti di responsabilità più elevati per il bagaglio**

I passeggeri possono beneficiare di un limite di responsabilità più elevato rilasciando una dichiarazione speciale, al più tardi al momento della registrazione, e pagando un supplemento (maggiori dettagli sul sito [www.meridiana.it/it/primadelvolo/condizioni.aspx](http://www.meridiana.it/it/primadelvolo/condizioni.aspx)).

### **Reclami relativi al bagaglio**

In caso di danno, ritardo, perdita o distruzione durante il trasporto del bagaglio, il passeggero deve sporgere quanto prima reclamo per iscritto al vettore. Nel caso in cui il bagaglio registrato sia danneggiato, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro sette giorni, e in caso di ritardo entro ventun giorni, dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero.

### **Responsabilità del vettore contraente e del vettore effettivo**

Se il vettore aereo che opera il volo non è il vettore aereo contraente, il passeggero ha il diritto di presentare una richiesta di risarcimento o un reclamo a entrambi. Se il nome o codice di un vettore aereo figura sul biglietto, questo vettore è il vettore contraente.

### **Termini per l'azione di risarcimento**

Le vie legali devono essere adite entro due anni dalla data di arrivo o dalla data alla quale il volo sarebbe dovuto arrivare. Base delle informazioni Le norme di cui sopra si basano sulla Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999, messa in atto nella Comunità dal regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal regolamento (CE) n. 889/2002 e dalle legislazioni nazionali degli Stati membri.

Il trasporto aereo di persone e bagagli è regolato in Italia dalla normativa comunitaria, dalle Convenzioni internazionali applicabili nonché dal Codice della Navigazione. Le Compagnie aeree dell'Unione Europea sono soggette al Regolamento (CE) n.2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n.889/02, sulla responsabilità del vettore; al Regolamento (CE) n.261/04 in materia di compensazione pecuniaria per negato imbarco; al Regolamento (CE) n.1107/06 sui diritti delle persone con disabilità e a mobilità ridotta; e alle Convenzioni di Varsavia del 1929 e di Montreal del 1999 relative al trasporto aereo internazionale.



**Viaggiare sicuri**

Sei un cittadino italiano e stai programmando un viaggio in una località straniera? Segnalalo al sito [www.dovesiamonelmundo.it](http://www.dovesiamonelmundo.it), a cura del Ministero degli Affari Esteri.

I siti web, accessibili mediante i link pubblicati in questa pagina, sono sviluppati da soggetti terzi in maniera autonoma. Meridiana fly S.p.A. non ha alcun controllo sui contenuti di tali siti web, né sui relativi trattamenti di dati personali. Si invita l'Utente a prendere visione delle specifiche e autonome informative presenti su detti siti web.



## **Diritti del Passeggero**

Regolamento (ce) n. 261/2004 del Parlamento Europeo che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato.

Per ulteriori dettagli nonché per scaricare il documento **Carta Diritti del Passeggero** si prega di consultare il sito [www.meridiana.it/it/primadelvolo/condizioni.aspx](http://www.meridiana.it/it/primadelvolo/condizioni.aspx).

Il gruppo Meridiana non assume alcuna responsabilità per materiali e contenuti eventualmente presenti in siti terzi raggiungibili attraverso link presenti in questa web-page.



## **Policy "Tolleranza Zero" per comportamenti pericolosi e/o indisciplinati**

PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEL VOLO E DI CHI VIAGGIA CON VOI, LEGGETE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI

In accordo con la legislazione italiana ed internazionale, il **Comandante** è investito dell'autorità di porre in essere qualsiasi azione e ragionevole misura ritenuta necessaria per la sicurezza del volo e dei passeggeri: ogni persona a bordo dell'aeromobile deve pertanto ottemperare agli ordini ed istruzioni del Comandante del volo, anche impartiti attraverso gli Assistenti di Volo. Costituiscono un'infrazione disciplinare o (in certi casi) un reato sia disattendere agli ordini del Comandante ed alle disposizioni impartite dal Personale di scalo, sia i comportamenti pericolosi e/o indisciplinati atti a compromettere la sicurezza del volo, dei passeggeri, dei membri dell'equipaggio e del personale di scalo. Vengono di seguito elencate alcune tipologie di comportamenti ritenuti pericolosi/indisciplinati.

Comportamenti pericolosi e/o indisciplinati nei confronti di altri passeggeri, dei membri di equipaggio o del personale di scalo vengono considerati non soltanto in relazione alla fase del volo ma anche durante le operazioni a terra (pre-imbarco ed imbarco).

### **A terra**

Il nostro personale informerà chiunque mostri un comportamento pericoloso/indisciplinato, che tale comportamento non è accettabile e che, se non modificato, comporterà un negato imbarco e riporterà tale comportamento alle Autorità Aeroportuali per le azioni di competenza.

### **A bordo**

I nostri equipaggi sono stati addestrati per gestire differenti situazioni di pericolo derivanti, ad esempio, da abuso di alcolici, sostanze stupefacenti, utilizzo di un linguaggio offensivo, comportamenti violenti e/o minacciosi. In tali situazioni chiunque mostri un comportamento pericoloso e/o indisciplinato riceverà un **"Avviso di Violazione delle Norme"** da parte del Comandante (anche per il tramite degli Assistenti di Volo) il quale potrà, qualora tale comportamento persista e minacci l'incolumità degli altri e/o la sicurezza del volo, anche ordinare una limitazione della libertà personale del passeggero.

In ogni caso, a destinazione, il passeggero verrà consegnato alle Autorità locali per le azioni di competenza.

Benchè tali comportamenti siano rari, la Compagnia li tratterà tutti seriamente: la nostra policy è di TOLLERANZA ZERO perchè la nostra priorità è di garantire la sicurezza del volo, dei nostri passeggeri, dei nostri equipaggi e dipendenti.

#### **Fumo**

Per la sicurezza del volo e la salute di tutte le persone a bordo, **è severamente vietato fumare** su tutti i nostri voli. Nello specifico, il fumare nelle **toilets** (ed in altre aree definite) rappresenta un pericolo per la **Sicurezza del volo** ed è quindi penalmente perseguibile.

#### **Alcolici e droghe**

**Non è consentito l'imbarco** a coloro che siano sotto l'influenza di alcool e droghe. A bordo non saranno servite bevande alcoliche a passeggeri al di sotto di 16 anni ed a coloro che manifestino i segni di potenziali comportamenti pericolosi e/o indisciplinati.

#### **Equipaggiamenti di emergenza**

**E' proibito danneggiare, manomettere o rimuovere equipaggiamenti di emergenza** (es.: giubbini di salvataggio, cinture di sicurezza, ecc.). Tali comportamenti potrebbero mettere in pericolo la sicurezza del volo e di altri passeggeri e rappresentano quindi reati penalmente perseguibili.

#### **Cabina passeggeri**

La Compagnia procederà per vie legali contro il passeggero ritenuto responsabile di aver danneggiato/rimosso un qualsiasi sistema/parte della cabina (es.: sedili, sistema di intrattenimento, ecc.).

#### **Apparati elettrici/elettronici**

**E' severamente vietato l'uso** di apparati elettrici/elettronici che possano negativamente influenzare le prestazioni dei sistemi di bordo. L'utilizzo di tali apparati è consentito solo sulla base delle indicazioni di volta in volta fornite dall'equipaggio: alla chiusura delle porte a terra i passeggeri devono assicurarsi che tali apparati siano spenti.

#### **Materiali/oggetti pericolosi**

**E' severamente vietato** portare a bordo materiali, sostanze pericolose o articoli vietati, come da elenco disponibile sulle informazioni riportati nel biglietto aereo e sugli avvisi esposti nelle aree di accettazione degli aeroporti.

#### **Informazioni false, linguaggi offensivi e comportamenti molesti**

**E' severamente vietato** divulgare informazioni false che mettano in pericolo la sicurezza del volo, recare molestia ai passeggeri, membri di equipaggio e personale di scalo, offendere l'onore del Comandante e mancare di rispetto ai membri di equipaggio.